

Retourbeleid

Wanneer sta ik in mijn recht om mijn bestelling te retourneren?

Heb je je bestelling ontvangen en ben je niet tevreden dan kan je deze zonder opgave van reden onbeschadigd en in de originele verpakking binnen 14 retourneren. Dit geldt voor alle kant en klare producten in onze webshop. Stuur ons eerst een e-mail, je bent niet verplicht om aan te geven wat de reden is, maar wij blijven graag in contact om te kijken of we een passende oplossing kunnen bieden. De kosten van retour zijn voor de klant, tenzij het product beschadigd arriveert bij de klant.

Wij doen er alles aan om de producten met alle zorg bij je te bezorgen. We vinden het erg vervelend mocht je een beschadigde verpakking binnen krijgen. Mocht daardoor het product beschadigd zijn, dan dien je meteen contact op te nemen. Maak eerst foto's en mail deze naar support@artcoustiq.com. Wij nemen dan contact op om dit recht te zetten, en geven uitleg hoe je het beschadigde product (in de originele verpakking) kunt retourneren.

Track & Trace

Wij kunnen uitsluitend je geld retour storten als wij van de retourverzending een Track & Trace hebben ontvangen. Zonder dit bewijs van retourneren kunnen wij niet overgaan tot terugbetaling.

Uitzondering

Heb je zelf een product samengesteld o.a. een eigen formaat, kleur of afbeelding, dan is ruilen of retourneren niet mogelijk. Op maat gemaakte artikelen vallen buiten de wettelijk retourregeling (art. 7:46d lid 4(2) BW).